



Как компании работать с персональными данными, чтобы не было претензий ни от проверяющих, ни от сотрудников

Елизавета Лебедева, эксперт журнала «Главбух»

Август 2021

Когда компания должна получить согласие на обработку и передачу данных



Персональные данные – это любая информация, которая прямо или косвенно относится к физлицу. Например: ФИО, пол, паспортные данные, дата рождения, ИНН, фотография, образование, должность, отзыв руководителя, состояние здоровья, отпечатки пальцев, ip-адрес и т.д.

Когда не нужно получать согласие на обработку персональных данных

Работодатель может не получать согласие работника, чтобы передать информацию о нем:

- госорганам, чтобы выполнить свои обязанности (п. 2-4 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ);
- третьим лицам в экстренной ситуации (абз. 2 ст. 88, абз. 5 ст. 228 ТК, абз. 1 п. 4 разъяснений Роскомнадзора);
- банку, чтобы оформить зарплатную карту (абз. 11-13 п. 4 разъяснений Роскомнадзора);
- профсоюзу в рамках его компетенции (абз. 5 ч. 6 ст. 370 ТК);
- третьим лицам в связи с исполнением работником должностных обязанностей (п. 5 ч.1 ст. 6 Закона №152-ФЗ, абз. 4 п.4 разъяснений Роскомнадзора).

Самые распространенные категории физлиц, у которых нужно взять согласие

Сотрудники по трудовому договору

Соискатели

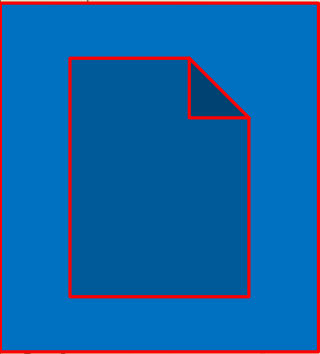
Родственники работников

Практиканты-стажеры



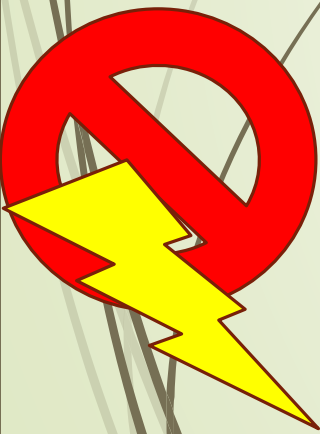
Субъекты
персональных
данных

Каким требованиям компания должна отвечать при работе с персданными (ПДн)



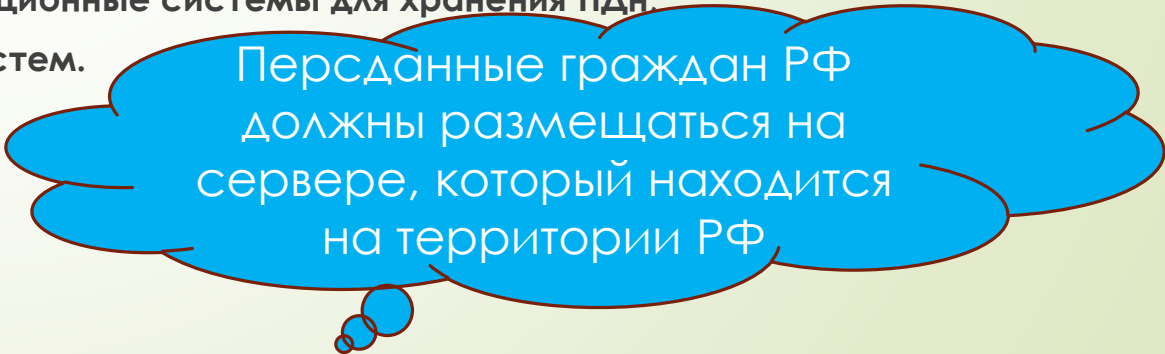
■ Наличие документации:

- Политика компании по обработке персданных либо другой локальный акт, который определяет правила работы с ПДн;
- Приказ о назначении ответственного за обработку ПДн;
- Лист ознакомления всех субъектов персданных с правилами по обработке ПДн;
- Доказательство уведомления Роскомнадзора об обработке персданных – **для большинства компаний**;
- Договоры с контрагентами, если обрабатываете ПДн их представителей;
- **!!! Согласие на обработку и передачу от всех субъектов ПДн.**



■ Проведение защитных мер:

- Утвердите обязательные правила по хранению, порядку доступа и уничтожению ПДн;
- Раз в год проводите внутренний аудит за исполнением таких правил;
- Если компания крупная, используйте информационные системы для хранения ПДн;
- Установите техническую защиту для таких систем.



Персданные граждан РФ должны размещаться на сервере, который находится на территории РФ

Пять частых ошибок в документации о персданных

➤ Указали не те основания для обработки ПДн

Не пишите в согласии на обработку персданных и в политике, что обрабатываете сведения на основании закона о персональных данных.

Как правильно: основания для обработке персданных – согласие на обработку ПДн, Налоговый, Трудовой кодекс, закон о бухучете, трудовой договор, исполнение судебного акта, защита жизни и здоровья и т.д.

➤ Назначили не тех ответственных за обработку ПДн

Не указывайте в приказе несколько ответственных за обработку ПДн или только гендирера.

Как правильно: ответственным назначьте ОДНО лицо. Это может быть работник вашей организации или сторонняя компания.

➤ В согласии на обработку или передачу ПДн неправильно указали цели

Не пишите в одном согласии несколько целей обработки ПДн.

Как правильно: цель обработки или передачи ПДн должна быть только ОДНА. Однако Роскомнадзор пояснил, что можно указать в ОДНОМ согласии ОДНУ цель и НЕСКОЛЬКО третьих лиц, кому передаете данные. Но это неофициальная позиция.

Пять частых ошибок в документации о персданных

➤ **Обработали персданные представителей контрагента без оснований**

Если обрабатываете персданные представителей контрагента, согласие от них не требуется. Однако нужны другие законные основания для обработки персданных.

Как правильно: подпишите с контрагентом договор о поручении, на основании которого будете обрабатывать персданные его представителей.

В таком случае вы не несете ответственность перед работниками контрагента, если нарушите правила обработки персданных таких лиц. Но отвечаете перед контрагентом за эти нарушения.

➤ **Не указали, кому можете передавать персданные**

В согласии на распространение персданных нельзя просто сказать, что имеете право на передачу сведений стороннему лицу.

Как правильно: в согласии укажите наименования и адреса третьих лиц, кому будете передавать персданные.

Штрафы удастся отменить, если...

- ▶ **Суд установит, что сведения о физлице не являются персданными**

Например, суд посчитал, что сведения об адресе и размер долга – это не персональные данные. Их нельзя связать с конкретной личностью. Такие данные можно размещать без согласия гражданина (определение Первого кассационного суда общей юрисдикции от 18.11.2020 по делу № 88-26394/2020).

- ▶ **Суд подтвердит, что согласие на обработку было получено организацией и не содержит ошибок**

Школа использовала систему распознавания лиц при пропуске на территорию. Но получила требование прекратить обработку биометрических ПДн учащихся и уничтожить данные.

Суд направил дело на новое рассмотрение. Ведь школа получила согласие всех родителей на обработку биометрических ПДн их несовершеннолетних детей (постановление Седьмого кассационного суда общей юрисдикции от 24.07.2020 № 16-2185/2020).

Как можно получить согласие на обработку персональных данных

Согласие

Специальная
форма на сайте

Письменная
форма

Внимание!
Ненадежно



Ставя отметку, я обеспечиваю безопасность моих персональных данных и даю согласие на их обработку.

Письменное согласие
ОБЯЗАТЕЛЬНО, если
обрабатываете:

- специальные категории ПДн. Например, о состоянии здоровья;
- биометрические ПДн;
- передаете персональные данные третьим лицам (ст. 10, 11 Закона № 152-ФЗ)

Какую информацию нужно включить в согласие на обработку персональных данных

п/п	Какие сведения включить	Комментарий	Обоснование: ч.4 ст.9 Закона №152-ФЗ
1.	ФИО, адрес, паспортные данные субъекта ПДн	Это обязательные реквизиты согласия на обработку персональных данных	Пункт 1
2.	ФИО, адрес, паспортные данные представителя субъекта ПДн, а также сведения о доверенности или другом документе, который подтвердит полномочия представителя	Включайте эти сведения, только если берете согласие от представителя субъекта ПДн. Например, от представителя недееспособного физлица или представителя компании по доверенности	Пункт 2

Какую информацию нужно включить в согласие на обработку персональных данных

3.	Наименование или ФИО, адрес оператора персональных данных	Это обязательные реквизиты согласия на обработку персональных данных	Пункт 3
4.	Цель обработки ПДн	В согласии укажите только одну цель обработки. Для разных целей возьмите несколько согласий	Пункт 4
5.	Перечень персональных данных, на обработку которых субъект ПДн дает согласие	Указывайте в согласии только те персональные данные, которые будете использовать. Если запросите лишние, Роскомнадзор может признать такие сведения избыточными и оштрафовать компанию (ч. 5 ст. 5 Закона № 152-ФЗ)	Пункт 5

Какую информацию нужно включить в согласие на обработку персональных

6.	Наименование или ФИО, адрес лица, которое обрабатывает персональные по поручению оператора	Вы можете поручить обработку персональных другой компании. Информацию об этой компании укажите в согласии	Пункт 6
7.	Перечень действий с персональными	Предусмотрите в согласии право собирать, записывать, систематизировать, копировать, хранить, уточнять, извлекать, использовать, обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать персональные. Если хотите передавать персональные третьим лицам, нужно отдельное согласие	Пункт 7

Какую информацию нужно включить в согласие на обработку персональных

8.	Способы обработки персональных данных, которые будет использовать оператор	Укажите, планируете обрабатывать данные с помощью средств автоматизации или нет	Пункт 7
9.	Срок согласия, а также способ его отзыва	Можете установить любой срок действия согласия. Если в согласии не указали срок, то оно действует, пока субъект ПДн не отзовет согласие. Либо пока оператор не достигнет цели обработки данных	Пункт 8
10.	Подпись субъекта персональных данных	Гражданин вправе подписать согласие собственноручно или с помощью ЭЦП. Если размещаете согласие на сайте, достаточно галочки от пользователя о прочтении	Пункт 9

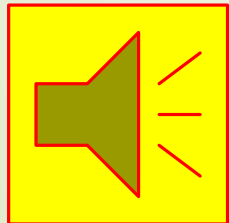
Когда нужно получить согласие на распространение персданных

Согласие на распространение нужно, если:

- передаете ПДн третьим лицам;
- обрабатываете ПДн, которые гражданин опубликовал на сайте.

С 1 марта 2021 года такое согласие НЕЛЬЗЯ включать в согласие на обработку. Нужно именно отдельное согласие.

Гражданин может установить любые ограничения по распространению его персданных.



Оператор ПДн должен указать такие ограничения на сайте.

Что включить в согласие на распространение ПДн

Что должно быть в согласии, определил Роскомнадзор в приказе от 24.02.2021 №18

п/п	Какие сведения указать	Расшифровка
1.	Сведения о субъекте ПДн	– ФИО; – номер телефона; – адрес электронной почты или почтовый адрес
2.	Сведения об операторе ПДн	Для организации – наименование, адрес из ЕГРЮЛ, ИНН, ОГРН. Для граждан – ФИО, место жительства или место пребывания. Для ИП – ФИО, ИНН, ОГРНИП
3.	Сведения об информационных ресурсах оператора	Адрес, в который входит наименование протокола (http или https), сервера (www), домена, имени каталога на сервере и имя файла веб-страницы, на которых разместят персональные данные для доступа других лиц

Что включить в согласие на распространение ПДн

п/п	Какие сведения указать	Расшифровка
4.	Цель обработки персональных данных	Например, чтобы разместить информацию о сотруднике на сайте организации
5.	Перечень персданных, на обработку которых оператор дал согласие	Например, ФИО, год, месяц, дата рождения, место рождения, адрес, семейное положение, образование, профессия, социальное положение, доходы
6.	Ограничения, которые гражданин установил при передаче своих данных	Эти сведения физлицо вправе заполнить по желанию

Что включить в согласие на распространение ПДн

п/п	Какие сведения указать	Расшифровка
7.	Условия, при которых оператор ПДн вправе передать персданные	Например, только по его внутренней сети или по ТКС. Эти сведения гражданин вправе заполнить по желанию
8.	Срок действия согласия	Нужно указать конкретный срок. Нельзя делать согласие бессрочным или включать в документ условие об автоматической пролонгации. Например, сотрудник может разрешить публиковать свои данные на сайте, пока работает в компании
9.	Сведения о третьих лицах	Укажите наименования и адреса третьих лиц, кому будете передавать персданные

Нужно ли согласие на передачу ПДн, чтобы подать отчеты о вакцинации



Минтруд сказал, что сведения о вакцинации сотрудников относятся к персданным. Поэтому такие данные нельзя передавать без согласия субъектов ПДн (подп. «б» п. 3 разъяснения Минтруда к письму от 23.07.2021 №14-4/10/П-5532).